

Case Study

Quantensprung bei IT-Services dank Office 365

«Die Kunst der Implementierung war der spezielle On-Boarding-Prozess, der allen Anforderungen des Datenschutzes gerecht werden musste.»

Henning Mohren, CIO und Leiter Campus IT, FH Düsseldorf



Land:
Deutschland

Branche:
Bildung

Mitarbeiter:
400

Arbeitsplätze:
ab 500 PCs

Projektdauer:
6 Monate

Kundenprofil

Die Fachhochschule Düsseldorf bietet beinahe 9.000 Studierenden ein Lehr- und Forschungsangebot mit Schwerpunkten in den Bereichen Wirtschaft, Architektur, Design, Medien, Elektrotechnik, Maschinenbau sowie Sozial- und Kulturwissenschaften.

Ausgangslage

Die Fachhochschule Düsseldorf will den Studierenden moderne IT-Services aus der Cloud anbieten. Entscheidend bei der Umsetzung der konkreten Lösung ist dabei die Berücksichtigung des Datenschutzes.

Eingesetzte Software und Services

- Microsoft Exchange Online
- Microsoft Office 365
- Microsoft Windows Server 2012

Lösung

Der Microsoft Cloud-Dienst Office 365 ermöglicht einen Quantensprung bei der Bereitstellung von IT-Services für Studierende. Eine maßgeschneiderte Lösung der Glück & Kanja Consulting AG berücksichtigt die Erkenntnisse der intensiven Datenschutzprüfung.

Verbesserungen

Den Studierenden stehen nun Mailboxgrößen mit 50 GB Speicherplatz und das gesamte Office-Paket (Word, Excel, PowerPoint, OneNote) kostenfrei als Cloud-Service zur Verfügung. Die Realisierung erfolgte im Einklang mit EU- und deutschem Datenschutzrecht.

Henning Mohren, CIO der Fachhochschule Düsseldorf, hat keinen langen weißen Bart und auch sonst nicht viel mit dem Nikolaus gemeinsam. Dennoch machte der Leiter der Campus IT den Studierenden am Nikolaus-Tag 2013 ein besonderes Geschenk: Die kostenfreie Nutzung von Office 365 E-Mail-Konten inklusive Nutzung des gesamten Office-Paketes in der Cloud. Studierende der FH Düsseldorf können seither ortsunabhängig und auf allen Endgeräten Office-Dokumente wie Word, Excel, PowerPoint und OneNote bearbeiten.

„Neben der Universität Bamberg ist die FH Düsseldorf die einzige Hochschule, die ihren Studierenden so ein hohes Niveau in Sachen IT-Services bietet“, erklärt Mohren. Auf dem Weg dahin wurde er vom Unified Communications Spezialisten und Microsoft Gold Certified Partner Glück & Kanja Consulting AG unterstützt.

Nikolaus-Geschenk aus der Cloud

Seit Mohren die Leitung der Campus IT im Jahr 2011 übernommen hat, arbeitet er daran, Anwendungen mit langen Bärten durch neue Lösungen mit Zukunft zu ersetzen. Zuerst wurde für die FH-Mitarbeiter eine leistungsfähige On-Premise-Infrastruktur auf Basis von Microsoft Exchange für E-Mails, Microsoft Lync für Telefonie und Microsoft SharePoint für Zusammenarbeit aufgebaut. Im nächsten Schritt waren die Studierenden im Fokus. Ihnen sollte ein ähnliches IT-Service-Niveau zur Verfügung gestellt werden wie den Mitarbeitern: ein qualitativer Quantensprung im Vergleich zur alten Lösung, einem POP3-E-Mail-Konto auf Open-Source-Basis ohne Speicherplatz.

Sauberer Datenschutz mit Office 365

„Eine On-Premise-Lösung für alle Studenten ist aus Kostengründen nicht umsetzbar“, so Mohren. Eine Cloud-Lösung wie Office 365 war daher naheliegend. Allerdings muss in der Cloud der Datenschutz als zusätzliche Herausforderungen für eine erfolgreiche Umsetzung mit eingeplant werden. „Eine saubere Datenschutzprüfung war erforderlich, um Office 365 unseren Studierenden mit reinem Gewissen anbieten zu können.“

Office 365 als fertiger Cloud-Service hat die intensive Prüfung durch die Rechtsexperten des Wirtschaftsprüfers PriceWaterhouseCoopers und des Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit in Nordrhein-Westfalen mit Bravour bestanden. Nun mussten jedoch die Erkenntnisse der Datenschutzprüfung auch bei der Implementierung der konkreten Lösung berücksichtigt werden.

Maßgeschneiderter On-Boarding-Prozess

„Im Fall der FH Düsseldorf erfordert die Bereitstellung der neuen IT-Services die Zustimmung der Studierenden zur Migration ihrer E-Mail-Konten in die Cloud“, erklärt Uwe Sonnenschein, Senior Project

Manager bei Glück & Kanja. Es konnten daher nicht alle E-Mail-Konten einfach ohne weiteres in die Cloud migriert werden. Entscheidend war, die Provisionierung je nach Zustimmung des Konto-Inhabers zu gestalten und einen On-Boarding-Prozess aufzusetzen, der die Studierenden Schritt für Schritt an Bord von Office 365 holt. Nicht zuletzt musste auch eine On-Premise-Alternative für jene integriert werden, die der neuen Cloud-Lösung ihre Zustimmung verweigern. Der von Glück & Kanja auf Basis der datenschutzrechtlichen Anforderungen entwickelte On-Boarding-Prozess bietet eine klare Vorgehensweise für die Provisionierung durch die Campus IT und für Studierende, um in den Genuss der neuen IT-Services zu kommen. Nach Zustimmung bzw. Erteilung der Berechtigung zur Migration werden die Datensätze des jeweiligen E-Mail-Kontos in die Cloud migriert: Binnen maximal 30 Minuten steht das neue E-Mail-Postfach mit erweiterten Funktionen dem User zur Verfügung.

Provisionierung im Einklang mit dem Datenschutz

„Die Kunst bei der Implementierung der Lösung war der komplexe Prozess der Abstimmung mit den Erfordernissen des Datenschutzes“, so Mohren. „Dabei hat uns Glück & Kanja von Anfang an durch technologische Kompetenz und klare Orientierung auf unsere spezifischen Anforderungen beeindruckt.“ Dank der Anpassung der Provisionierung durch einen maßgeschneiderten On-Boarding-Prozess läuft die Migration zu Office 365 ohne Probleme. Etwa ein Zehntel der knapp 9.000



FACHHOCHSCHULE DÜSSELDORF
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Fachhochschule Düsseldorf

Studierenden der FH Düsseldorf ist bereits in der Cloud. „Täglich wechseln etwa 20 bis 30 Postfächer in die Cloud“, so Mohren. Zu einem befürchteten Ansturm ist es glücklicherweise noch nicht gekommen. Mohren rechnet zum Semesterwechsel mit einer verstärkten Nachfrage. Und wer weiß, was noch kommt, wenn Mohren und seine Campus IT in Oster-Laune sind und wieder an neuen IT-Service-Geschenken aus der Cloud tüfteln.

Weitere Referenzen finden Sie unter:
www.microsoft.de/kundenreferenzen

Microsoft Deutschland GmbH

Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Telefon: +49-89-3176-0
Email: info@microsoft.de
www.microsoft.de

glück & kanja

Glück & Kanja Consulting AG

Kaiserstraße 39
63065 Offenbach
Telefon: +49-69-8007060
Email: consulting@glueckkanja.com
www.glueckkanja.com

Microsoft ist der weltweit führende Hersteller von Standardsoftware, Services und Lösungen, die Menschen und Unternehmen aller Branchen und Größen helfen, ihr Potenzial voll zu entfalten. Sicherheit und Zuverlässigkeit, Innovation und Integration sowie Offenheit und Interoperabilität stehen bei der Entwicklung der Microsoft-Produkte im Mittelpunkt

Microsoft Partner:

Die Glück & Kanja Consulting AG begleitet ihre Kunden als Spezialist im Bereich Unified Communications und Microsoft-basierter IT-Infrastruktur von der Planung bis zur Installation der maßgeschneiderten Lösung. Eigene Cloud-Lösungen wie backoffice365.de und Support runden das Leistungsportfolio ab.