

# Onlinekauffallenfrei

## WER DARF KAUFEN?

Wer volljährig ist, darf im Internet kaufen. Was er will. Kinder unter sieben dürfen gar nichts kaufen. Wer zwischen sieben und 18 Jahre alt ist, darf nur mit der Genehmigung der Eltern im Netz kaufen. Die müssen den Kauf genehmigen. Tun sie das nicht, ist der Kaufvertrag ungültig – egal, ob die Widerrufsfrist eingehalten wird.

## WAS MAN HABEN SOLLTE.

- Virenschanner mit Echtzeitschutz
- Firewall
- sichere Passwörter

## WAS ONLINE-SHOPS HABEN SOLLTEN.

Folgendes sollte auf einer seriösen Shop-Seite zu finden sein:

- Name und Anschrift des Unternehmens, Möglichkeit der Kontaktaufnahme
- zuständiges Unternehmensregister mit Registriernummer
- alle Infos zum Preis der Bestellung, inklusive Steuern, Liefer- und Versandkosten
- alle Infos zum Vertrag: Vertragsbeginn, Gültigkeitsdauer, Mindestlaufzeit, Kündigungsfrist
- Zahlungsmöglichkeiten und Lieferbedingungen
- Infos zum Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht

## WIE DIE AGBS SEIN SOLLTEN.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen muss man einfach abrufen und abspeichern können. Sie müssen außerdem mühelos lesbar (also z.B. nicht zu klein gedruckt oder in heller Farbe) und übersichtlich sein. Nach Vertragsabschluss bekommt man sie noch mal schriftlich zugeschickt.

## WIDERRUF- UND RÜCKGABERECHT

Was man im Internet kauft, kann man in der Regel innerhalb von zwei Wochen ohne Grund zurückgeben. Ausnahmen sind: verderbliche Produkte, individuell angefertigte Ware, Tickets für Reisen und Veranstaltungen. Ansonsten gilt das Widerrufsrecht auch, wenn man bei Auktionen etwas bei einem gewerblichen Händler gekauft hat (nicht bei Privatpersonen).

## WIE BEZAHLEN?

Es gibt kein Recht auf verschiedene Zahlungsvarianten. Misstrauisch werden, wenn ausschließlich per Vorkasse bezahlt werden kann! Am sichersten ist das Bezahlen per Rechnung, nachdem man die Ware bekommen hat. Oder per Einzugsermächtigung, dann kann man innerhalb von sechs Wochen sein Geld „zurückholen“ lassen.

## IM AUSLAND KAUFEN

Darauf sollte man bei Auslandseinkäufen achten:

- Ist der Preis in Euro angegeben? (Sonst kann es Streit über die Umrechnung geben.)
- Wie hoch sind die Versand- und Lieferkosten?
- Gibt es zusätzlich Einfuhrumsatzsteuer oder Zollsätze?
- Wie teuer wäre die Rücksendung? (Info von der Post)
- Gibt es Auslandsüberweisungsgebühren, wenn per Überweisung bezahlt wird? (Info von der Bank)



**34,1 Millionen** Deutsche haben letztes Jahr Produkte oder Dienstleistungen im Internet bestellt.

Am häufigsten werden **Reisen, Eintrittskarten** und **Bücher** gekauft.

**Jeder vierte** deutsche Internetnutzer wurde im Netz schon mal um Geld betrogen.