

Live@edu  
wird 2012 zu  
Office 365

Infos unter  
[www.edu365.de](http://www.edu365.de)

„Bei technischen Problemen ist es keine Seltenheit, dass bis zu 5.000 Anfragen per E-Mail beim DAAD innerhalb des Störungszeitraums eingehen. Wir benötigen deshalb einen 24-Stunden-Support. Unsere Stipendiaten brauchen kompetente Ansprechpartner, die im Notfall schnelle Hilfe leisten und Verantwortung für die Umsetzung der Serviceleistungen übernehmen. Microsoft ist dieser Herausforderung in jeder Hinsicht gewachsen.“

Ruth Krahe, Leiterin der weltweiten DAAD Alumni-Programme,  
Bonn

# Cloud-Lösung fördert den Wissensaustausch

Live@edu



## Die Initiative Live@edu

**Allein in Deutschland** nutzen mehr als 850 Bildungseinrichtungen mit über 30.000 Schülern, Studenten und Lehrenden das kostenlose Microsoft-Cloud-Angebot Live@edu mit Exchange Online 2010. Wenn auch Sie von der innovativen Online-Kommunikationsplattform profitieren möchten, dann besuchen Sie die offizielle Webseite [www.liveatedu.eu](http://www.liveatedu.eu) und melden Sie sich dort an.

**Welche speziellen Cloud-Dienste** beinhaltet Live@edu? Und wie beurteilen Bildungseinrichtungen die dynamische Lern- und Lehrumgebung? Auf der Live@edu-Webseite finden Sie die Antworten auf viele Fragen. Außerdem erfahren Sie, wie Sie Ihre Schule oder Hochschule in nur fünf Schritten direkt bei Live@edu anmelden können.

Microsoft  
**Live@edu**

Microsoft  
**Office 365**

**Live@edu wird noch effizienter!** Über die Onlineplattform Microsoft Office 365, die Mitte 2012 als Nachfolger von Live@edu auf den Markt kommt, erhalten Schulen und Hochschulen Zugang zu Cloud-basierten Anwendungen, die die Produktivität und die Kommunikation in Bildungseinrichtungen verbessern helfen und Geld und Zeit sparen. Office 365 beinhaltet mit Exchange Online, SharePoint Online, Office Web Apps, Lync Online und Office 2010 die gleichen Services, die Unternehmen zur Verfügung stehen. Schüler und Studenten bekommen so schon während ihrer Ausbildung Zugang zu zukunftsorientierten Cloud-Technologien, die sie optimal auf ihr späteres Berufsleben vorbereiten. Besuchen Sie für weitere Informationen [www.liveatedu.eu](http://www.liveatedu.eu) und [www.edu365.de](http://www.edu365.de).

Kontakt



Elmar Witte  
Produktmanager Live@edu und Office 365  
für Bildungseinrichtungen  
Telefon: +49 89 3176 5069  
E-Mail: [elmar.witte@microsoft.com](mailto:elmar.witte@microsoft.com)

Der Deutsche Akademische Austauschdienst (DAAD) fördert jedes Jahr mehr als 70.000 Studierende und Wissenschaftler aus aller Welt. Ein ständiger Dialog schafft dabei die Grundlagen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Die kostenlose Online-Plattform Microsoft Live@edu stärkt das Wissenschaftsnetzwerk und ermöglicht den Teilnehmern, schnell und sicher zu kommunizieren.

**Microsoft**



## Live@edu verbindet kluge Köpfe und Kulturen

„Wandel durch Austausch“ lautet das Leitmotto des DAAD. Seit über 85 Jahren ermöglicht die Förderorganisation jungen Akademikern internationale Erfahrungen in aller Welt. Allein 2010 wurden 73.660 Studierende und Graduierte mit mehr als 250 Programmen gefördert. Als weltweit größte Einrichtung dieser Art trägt der DAAD maßgeblich dazu bei, die deutsche Wissenschaft weiter zu internationalisieren und den Wirtschaftsstandort Deutschland durch hoch qualifizierte Mitarbeiter im globalen Wettbewerb konkurrenzfähiger zu machen.

Das Netzwerk des DAAD erstreckt sich dabei über alle Kontinente und reicht von Bonn bis Bangladesch, von Dänemark bis Dschibuti. Ob Anträge für Stipendien und Forschungsarbeiten, Newsletter oder Einladungen zu besonderen Veranstaltungen: Jeden Tag tauscht die internationale DAAD-Gemeinschaft rund um den Globus Tausende von Informationen aus.

Ein komplexer Prozess, der nur mithilfe modernster Cloud Computing-Technologie möglich ist. Um die Kommunikation mit der Nachwuchselite effizient und zuverlässig zu gestalten, entschied sich der DAAD für die Einführung der kostenlosen Online-Plattform Live@edu mit Exchange Online 2010. „Wir waren mit unserem alten Serviceangebot nicht zufrieden. Es gab zu viele Störungen. Das darf einfach nicht passieren“, erklärt IT-Leiter Oliver Kraemer vom DAAD. „Der DAAD möchte dafür Sorge tragen, dass der Informationsaustausch untereinander und mit dem DAAD reibungslos funktioniert. Denn Internet und E-Mail sind heutzutage der schnellste und sicherste Kontakt zur Außenwelt und eine virtuelle Brücke zu den deutschen Freunden“, betont Ruth Krahe, Leiterin der weltweiten Alumni-Programme. Die Anforderungen an die Online-Plattform sind extrem hoch: „Wir haben Nutzer aus aller Welt, die

in verschiedenen Zeitzonen leben. Ein 24-Stunden-Support-Dienst ist deshalb unverzichtbar“, erläutert Ruth Krahe weiter.

Mit Live@edu in Verbindung bleiben, an jedem Ort, zu jeder Zeit: Seit Juni 2011 steht den Stipendiaten und den ehemaligen Geförderten des DAAD die kostenfreie Kommunikationsplattform zur Verfügung. Eine Bereicherung für alle Teilnehmer, denn der Informationsaustausch wird beschleunigt, die internationale Kontaktpflege intensiviert.

Für Dr. Edward Nketiah-Amponsah, Dozent an der Universität Ghana, bietet das neu eingeführte Programm eine Vielzahl von Vorteilen. „Live@edu ist benutzerfreundlich und einfach zu bedienen. Darüber hinaus ist das System sehr zuverlässig und beinhaltet einen wirksamen Schutz gegen Spam-Mail. Bis jetzt hatte ich noch keine unerwünschte Nachricht in meinem Posteingang“, freut sich der einstige DAAD-Stipendiat aus Westafrika. Eine weitere Besonderheit: Jeder Alumni hat die Möglichkeit, die E-Mail-Adresse dauerhaft zu nutzen. Ein wertvoller Service, der den Kontakt zum DAAD und zu den Mitstudierenden ein Leben lang ermöglicht.

Von der Leistungsvielfalt der cloud-gestützten Online-Plattform ist ebenfalls Alumna Sandrine Randriamampionona aus Madagaskar überzeugt. „Ich finde es toll, dass ich so viele Informationen über die weltweiten Aktivitäten des DAAD erhalte. So bin ich immer auf dem neusten Stand. Außerdem helfen mir die Outlook-Funktionen wie Kalender und Aufgaben bei der Planung meines gesamten Tagesablaufes. Darauf möchte ich nicht mehr verzichten!“

Der Deutsche Akademische Austauschdienst (DAAD) ist die weltweit größte Förderorganisation für den internationalen Austausch von Studierenden und Wissenschaftlern. Seit seiner Gründung im Jahr 1925 hat der DAAD über 1,5 Millionen Akademiker im In- und Ausland unterstützt.

Den Geförderten stehen dabei über 250 Programme zur Verfügung. Neben seiner Zentrale in Bonn und einem Hauptstadtbüro in Berlin ist der DAAD in 14 Außenstellen und 50 Informationszentren auf allen Kontinenten vertreten.

DAAD



„Live@edu ist sehr wichtig für meine Arbeit. Ich nutze den E-Mail-Dienst täglich, um wichtige Dokumente zu versenden. Mithilfe von Live@edu kann ich sicher sein, dass die E-Mails ihre Empfänger tatsächlich erreichen.“

Dr. Edward Nketiah-Amponsah, Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät der Universität Ghana, Legon

Die Umstellung der bisherigen Alumni-Konten erfolgte problemlos. Während jeder neue Stipendiat automatisch ein persönliches E-Mail-Account erhält, registrieren sich die ehemaligen DAAD-Programmteilnehmer mit nur wenigen Daten. „Uns war es auch enorm wichtig, sämtliche bestehenden Mails zu übernehmen. Das ist uns gelungen. Alle Konten konnten automatisch übernommen werden, keine E-Mail ist verloren gegangen“, beschreibt DAAD IT-Leiter Oliver Kraemer die Implementierung von Live@edu, die innerhalb von nur zwei Monaten erfolgreich durchgeführt wurde.

Über 33.000 registrierte E-Mail-Konten gibt es bereits. Und jeden Tag kommen neue Teilnehmer hinzu. Vor allem junge Stipendiaten nutzen die Vorteile des schnellen Informationsaustauschs von Live@edu. „Viele User kennen die Microsoft-Anwendungen und sind es gewohnt, damit zu arbeiten. Die Akzeptanz des Programmes ist deshalb sehr hoch“, stellt DAAD-Mitarbeiterin Ruth Krahe fest.

Die erfolgreiche Systemumstellung beim DAAD war nur mithilfe eines erfahrenen und verlässlichen Partners möglich. Eine im Vorfeld durchgeführte Marktanalyse und die Anfrage potenzieller Anbieter ergab: Viele Unternehmen, darunter auch große Dienstleister, konnten dem DAAD keine wirtschaftliche IT-Lösung anbieten, die auch den hohen Anforderungen an Sicherheit und Servicequalität entsprach. „Vielen Anbietern war der Aufwand einfach zu groß“, stellt Oliver Kraemer fest.

Live@edu überzeugte den DAAD in vielfacher Hinsicht. „Die kostenlose Online-Plattform bietet alle Serviceleistungen, um Kommunikation und Arbeitsabläufe der Studierenden und Ehemaligen zu verbessern. Die Teilnehmer können überall und zu jeder Zeit auf das professionelle E-Mail-System Exchange Online 2010 zugreifen. Ein weiterer entscheidender Pluspunkt: die umfangreiche Datenspeicherung erfolgt über die Rechenzentren von Microsoft. Dadurch sparen wir hohe Kosten, denn für eine Bereitstellung einer vergleichbaren Dienstleistung hätte der DAAD jährlich rund 100.000 Euro ausgeben müssen“, erklärt der IT-Leiter der weltweiten Austauschorganisation.

Neben dem hochmodernen und leistungsstarken E-Mail-System bietet Live@edu den Studierenden zugleich die neusten IT-Services, die Zeitmanagement und Zusammenarbeit vereinfachen. Das umfangreiche Leistungsspektrum reicht dabei von Outlook gestützten Kalenderfunktionen und einer Kontaktverwaltung bis hin zu der 25-Gigabyte-Onlinefestplatte Live SkyDrive – ein Speicherort für das gemeinsame Bearbeiten und Freigeben von Office-Dokumenten.

## Kontakt DAAD

Geschäftsstelle Bonn-Bad Godesberg  
Deutscher Akademischer Austausch Dienst  
Kennedyallee 50  
53175 Bonn  
www.daad.de