



## Perfekt organisiert: Die private Hochschule BiTS nutzt die Onlineplattform Live@edu

Wer sich für ein Studium entscheidet, muss vor allem eines können: sich effizient organisieren. Volle Stundenpläne, viele Seminare, studienbegleitende Praktika und eine Vielzahl von Prüfungen – eine erfolgreiche Hochschulausbildung ist heutzutage längst nur noch durch eine perfekte Planung möglich. Der Einsatz von digitalen Medien ist dabei eine wertvolle Unterstützung. Die private Hochschule Business and Information Technology School in Iserlohn, kurz BiTS genannt, stellt deshalb ihren rund 1.000 Studierenden die kostenfreie Kommunikationsplattform Live@edu zur Verfügung. Ein Set an webbasierten Diensten, das nicht nur das Lernen und Leben der Studenten erleichtert, sondern vor allem auch das umfangreiche Campus-Management der Fachhochschule transparenter, unkomplizierter und schneller gestaltet.

### Ausgangssituation

#### Noch mehr Bytes für BiTS – die private Hochschule profitiert von modernen Online-Diensten

Die BiTS ist eine staatlich anerkannte private Hochschule und gehört zu den besten Bildungseinrichtungen in Deutschland. Das Konzept der Hochschule beruht auf drei Säulen: Studium – Praxis – Internationalität. Die Absolventen verlassen den Campus in der Regel nach sechs Semestern und sind dabei fundiert theoretisch und praxisorientiert ausgebildet. Von Green Business Management bis International Management for Service Industries: In sechs Master- und acht Bachelorstudiengängen, deren thematischer Schwerpunkt die Betriebswirtschaftslehre ist, können die Studenten an der staatlich anerkannten Hochschule ihren Abschluss erwerben. Durch innovative Studienkonzepte – mit einem besonderen Fokus auf eine ausgeprägte Praxisorientierung – wird den Studierenden die Basiskompetenz für verantwortungsvolle Aufgaben im Führungsmanagement vermittelt. Ein breit gefächertes Angebot von Seminaren, integrierten Praktika im In- und Ausland sowie das konzentrierte Arbeiten in Kleingruppen und der persönliche Kontakt zu den Dozenten ergänzen sich zu einem erfolgreichen akademischen Gesamtkonzept.

„Die Anforderungen an den heutigen Managementnachwuchs sind hoch. Der professionelle Umgang mit neuen Medien ist eine Selbstverständlichkeit. Wir nutzen moderne Informationstechnologien, damit die Studenten das Studium effizient, gut vernetzt und bestens informiert absolvieren können“, sagt BiTS-Geschäftsführer Ulrich Freitag. Unterstützt wird die Fachhochschule dabei durch die kostenfreie und von Microsoft® bereitgestellte Kommunikationsplattform Live@edu. Mithilfe der zukunftsorientierten IT-Lösung baut die BiTS ihr Qualitätsangebot deutlich aus.

### Lösungsangebot

#### Mit Live@edu effizient studieren und erfolgreich auf die Karriere vorbereiten

Durch die qualifizierte und eng am Arbeitsmarkt orientierte Ausbildung sind die rund 1.000 Studienplätze an der BiTS sehr begehrt. Wer hier studieren darf, hat vor allem eines nicht: Zeit zu verlieren! Das kann BiTS-Student Matthias Schmuck nur bestätigen: „Ich plane jede Minute bis ins kleinste Detail, denn die Masterausbildung ist sehr zeitintensiv. Live@edu ist bei der effizienten Organisation meines Studiums Gold wert“, freut sich der 28-Jährige, der als wissenschaftlicher Mitarbeiter an der BiTS tätig ist.

Mithilfe von „Exchange ActiveSync®“ ermöglicht ihm Live@edu, seine E-Mails, Termine und Kontakte über sein Smartphone abzurufen. „Dieser uneingeschränkte Zugriff stellt für mich eine Kernfunktionalität dar, die es mir ermöglicht, schnell reagieren zu können. Das ist vor allem bei Gruppenarbeiten sehr hilfreich.“ Ein weiterer Aspekt, den Matthias Schmuck positiv bewertet: „Outlook® dürfte das mit Abstand am weitesten verbreitete Programm sein, das weltweit für eine reibungslose Zusammenarbeit im Berufsleben sorgt. Umso wichtiger ist es, dieses Standardwerkzeug zu beherrschen. Und das lernt man durch die Nutzung von Live@edu ganz nebenbei.“

Auch Professor Doktor Hans-Werner Graf, Dozent für Wirtschaftsinformatik und verantwortlich für die IT-Prozesse an der BiTS, ist von Live@edu überzeugt: „Im ersten Schritt haben die Studierenden den Vorteil einer komfortablen und umfassenden E-Mail-Versorgung mit Webschnittstelle, Spamfilter-Mechanismen und großem Speichervolumen. Wenn sich die Arbeit mit dem System etabliert hat, werden die Studierenden weitere Dienste von Live@edu nutzen können, zum Beispiel den Windows Live® SkyDrive, der die Onlinezusammenarbeit an Dokumenten für Hausarbeiten ermöglicht.“

### Arguments/Benefits

- **Schneller und effektiver Informationsaustausch** zwischen Studierenden und Lehrenden durch zahlreiche Kommunikationswerkzeuge und Services wie zum Beispiel eigene E-Mail-Accounts, Kalender, passwortgeschützte Arbeitsbereiche, Instant Messaging oder Blogs
- **Die Benutzung von Live@edu ist kostenlos.** Die Hochschule übernimmt nur die Verwaltung der Benutzerkonten – die aufwändige und kostenintensive Datenspeicherung und die Bereitstellung der Dienste leistet Microsoft
- **Live@edu entspricht den modernen technologischen Standards.** Die Studenten profitieren nicht nur durch die vielen Servicetools, sondern können gleichzeitig ihre IT-Kenntnisse weiter ausbauen und so ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt stärken
- **Technischen Support** gewährleisten die Mitarbeiter von Microsoft, die jederzeit telefonisch oder online bei der Implementierung oder der Nutzung von Live@edu behilflich sind



## Innovative Möglichkeiten nutzen – durch moderne IT-Infrastrukturen werden deutsche Hochschulen wettbewerbsfähig

Die deutschen Hochschulen verstehen sich zunehmend als konkurrierende Dienstleistungsunternehmen. Im verstärkten Wettbewerb untereinander stehen sie vor der Herausforderung, ihre Strukturen ständig weiterzuentwickeln.

### Lehr- und Lernprozesse beschleunigen

Es ist kein Geheimnis: Die Hochschullandschaft in Deutschland wird sich in den kommenden Jahren zunehmend differenzieren. Die Bildungseinrichtungen stehen in einem Wettbewerb, der nicht nur darüber entscheidet, wer die cleversten Studenten und die besten Hochschullehrer hat, sondern auch, an welcher Hochschule erfolgreiche Unternehmen ihren Führungsnachwuchs finden. Um auf einem globalen Bildungsmarkt sichtbar zu sein, sind die Hochschulen mehr denn je herausgefordert, ihr eigenes Forschungs-, Lehr- und Dienstleistungsprofil zu schärfen.

„Die Innovationsfähigkeit unserer Gesellschaft hängt entscheidend von der Innovationsfähigkeit unserer Bildungsstätten ab“, bekräftigt BiTS-Geschäftsführer Ulrich Freitag. „Hierauf müssen wir uns einstellen und die Rahmenbedingungen schaffen, damit unsere Bildungseinrichtungen national und international wettbewerbsfähig sein können.“

Mit den veränderten Studienstrukturen erhöhen sich auch die Serviceerwartungen, die die Studenten an die Hochschulen und Forschungseinrichtungen stellen. „Die Studierenden wollen ihr Wissen effizient erwerben und dokumentieren – dazu gehört auch, dass sie sich mit Kommilitonen und Dozenten mithilfe modernster Informationstechnologien darüber austauschen können. Mit der Verwendung von Live@edu können wir diesem Wunsch nachkommen und die Kommunikationsprozesse im Studium maßgeblich beschleunigen“, so Ulrich Freitag weiter.

Eine Bereicherung, auf die auch Professor Doktor Hans-Werner Graf nicht mehr verzichten möchte: „Unsere Hochschule profitiert von Live@edu in mehrfacher Hinsicht: Das eigene Rechenzentrum wird entlastet, da der

Betrieb eines umfassenden Mailsystems mit hoher Verfügbarkeit auch hohe Aufwände verursacht. Zum anderen profitiert die Hochschule dadurch, dass der Service von Microsoft in dem dynamischen Bereich der Internetdienste einen ‚State-of-the-Art‘-Service bietet und auch in den Bereichen Sicherheit und Spamfilterung mehr Fachkompetenz aufbauen kann als eine Hochschule, die in dem Bereich nicht spezialisiert ist.“

Und es kommen noch zahlreiche weitere Vorteile hinzu: „Die flexible Handhabung der E-Mail-Accounts, die Verfügbarkeit der Dienste und die gute Bedienbarkeit des Systems sind ebenfalls wesentliche Aspekte, die für uns wichtig sind. Hervorzuheben sind auch die lebenslangen Mailkonten mit sehr großer Speicherkapazität, die eine Vernetzung der BiTS-Absolventen auch nach Beendigung des Studiums ermöglichen“, freut sich Professor Doktor Hans-Werner Graf.

Die Resonanz der Studierenden an der BiTS ist ebenfalls groß. Positiv wird nicht nur der schnelle Informationsaustausch bewertet – durch die tägliche Nutzung des IT-Programms können die Studierenden auch ihre Computerkenntnisse kontinuierlich steigern. Dazu Matthias Schmuck: „Ob Anfänger oder Computerfreak – viele meiner Kommilitonen nutzen Live@edu als regelmäßiges Werkzeug, um ihr Studium besser zu organisieren und lebendiger zu gestalten. Gleichzeitig vertieft man automatisch den sicheren Umgang mit den Standardanwendungen, die jeder von uns im späteren Berufsleben beherrschen muss.“

### Abstract

#### Private Hochschule BiTS, Iserlohn

Die private Hochschule BiTS in Iserlohn zählt zu den führenden Fachhochschulen in Deutschland. Die staatlich anerkannte und FIBAA (Foundation for International Business Administration Accreditation) – akkreditierte Bildungseinrichtung mit rund 1.000 Studierenden bietet 14 praxisnahe, betriebswirtschaftlich orientierte sowie international ausgerichtete Bachelor- und Masterstudiengänge an. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.bits-iserlohn.de](http://www.bits-iserlohn.de)

#### Microsoft Deutschland

Die zahlreichen Bildungsprogramme von Microsoft sollen möglichst vielen Menschen Zugang zu neuen Technologien verschaffen und den sinnvollen Umgang damit vermitteln. Das Engagement von Microsoft Deutschland reicht dabei von Initiativen für Kinder im Vorschulalter über die Zusammenarbeit mit Schulen bis hin zur Hochschulförderung.

#### Microsoft Live@edu

**Live@edu** ist eine für Bildungseinrichtungen kosten- und werbefreie Onlineplattform für Kommunikation und Zusammenarbeit. Die webbasierte Lösung umfasst unter anderem ein E-Mail-Postfach mit 10 Gigabyte über Outlook Live, basierend auf einem bei Microsoft gehosteten Exchange Server, und die 25-Gigabyte-Onlinefestplatte SkyDrive inklusive Office Web Apps – ein Speicherort für das gemeinsame Bearbeiten und Freigeben von Office-Dokumenten.

Weitere Informationen zu **Live@edu** finden Sie auf dem Schulportal [www.liveatedu.eu](http://www.liveatedu.eu). Dort können Sie die Dienste unverbindlich testen. Für die Anmeldung von Bildungseinrichtungen bei Live@edu besuchen Sie [www.microsoft.de/liveatedu](http://www.microsoft.de/liveatedu)

#### Der direkte Kontakt:

Microsoft Presseservice – Fink & Fuchs Public Relations AG  
Paul-Heyse-Straße 29, 80336 München  
Telefon: 089 3176-5000, Telefax: 089 3176-5111

Servicepartner der Microsoft Deutschland GmbH  
E-Mail: [prserv@microsoft.com](mailto:prserv@microsoft.com)  
[www.microsoft.de/presseservice](http://www.microsoft.de/presseservice)