

## Student Advantage Benefit und Teacher Benefit

– Häufige Fragen von Kunden –

### Übersicht

#### Was ist der Student Advantage Benefit und Teacher Benefit?

Seit dem 1. Dezember 2013 erhalten sämtliche Bildungseinrichtungen, die Microsoft-Kunden sind und Office intern für alle Mitarbeiter aus Forschung und Lehre lizenziert haben, Office 365 ProPlus für Ihre Schüler und Studenten sowie Lehrkräfte und Mitarbeiter ohne Zusatzkosten. Die Bildungseinrichtung kann dieses Angebot an ihre Lernenden und Lehrenden weitergeben. Diese Lizenz kann auf bis zu 15 private Geräte (5 PCs/Macs, 5 Tablets, 5 Smartphones) installiert und genutzt werden.

#### Wie kann eine Bildungseinrichtung den Student Advantage Benefit und Teacher Benefit beziehen?

Kunden können den Student Advantage Benefit und Teacher Benefit in ihren bestehenden EES, FWU oder OVS-ES Vertrag aufnehmen. Bezugsberechtigte Einrichtungen können – je nachdem, wie sie die Lizenzen verteilen wollen – die Office 365 ProPlus Lizenzen für EUR 0 über ihren LAR (Large Account Reseller) oder AER (Authorized Education Reseller) bestellen oder von Microsoft über den Selbst-Service beziehen.

#### Müssen Schüler, Studenten, Lehrkräfte und Mitarbeiter im Office 365 Education Plan sein, um vom Student Advantage Benefit und Teacher Benefit profitieren zu können?

Nein. Office 365 Education ist keine Voraussetzung, um von diesen Benefits Gebrauch zu machen. Da der Office 365 Education Plan jedoch kostenlos für die Bildungseinrichtung und ihre Schüler, Studenten, Lehrkräfte und Mitarbeiter ist und die Produktivität mit Kollaborationslösungen erweitert, empfiehlt es sich, Office 365 Education im Zuge des Student Advantage Benefits und Teacher Benefits mit auszurollen.

#### Muss die Einrichtung bereits Office 365 im Einsatz haben, um den Student Advantage Benefit und Teacher Benefit zu nutzen?

Nein. Mitarbeiter der Bildungseinrichtung können entweder institutionsweit auf Office 365 ProPlus oder Office Professional Plus (on premise) lizenziert sein, um den Student Advantage Benefit für ihre Schüler und Studenten und Teacher Benefit für Ihre Lehrkräfte und Mitarbeiter zu beziehen.

#### Welche Optionen haben Kunden, die nur Office Professional Plus (on premise) für FTE-Mitarbeiter der Institution via EES, FWU oder OVS-ES lizenziert haben? Müssen diese Kunden eine Office 365 Umgebung einrichten?

Nein. Institutionen müssen keine Office 365 Umgebung einrichten, um die Office 365 ProPlus Lizenzen für EUR 0 zu beziehen. Diese Lizenzen können über den Selbst-Service von Microsoft auch den Schülern, Studenten, Lehrkräften und Mitarbeitern zugewiesen werden.

#### Welche Optionen haben Kunden, die bereits auf Office 365 Education für Schüler & Studenten lizenziert sind und ihre Institutionsmitarbeiter via EES, FWU oder OVS-ES lizenziert haben?

Die Institution kann die Office 365 ProPlus Lizenzen für EUR 0 in ihre bestehende Office 365 Umgebung von ihrem Microsoft Partner hinzufügen lassen oder den Microsoft Selbst-Service nutzen, um die Office 365 ProPlus Lizenzen für EUR 0 zu beziehen.

**Können Schüler, Studenten, Lehrkräfte und Mitarbeiter alternativ auch Office Professional Plus (on premise) ohne Zusatzkosten erhalten?**

Nein. Der Student Advantage Benefit sowie der Teacher Benefit beinhaltet die Nutzung von Office 365 ProPlus für Schüler & Studenten sowie Lehrkräfte und Mitarbeiter.

**Können die Benefits auch von Microsoft Online Services Portal (MOSP)-Kunden genutzt werden?**

Nein. Der Student Advantage Benefit und Teacher Benefit kann nur von Kunden mit EES, FWU oder OVS-ES genutzt werden.

**Welche Optionen haben Kunden mit Select und Open Verträgen?**

Der Student Advantage Benefit und Teacher Benefit ist für diese Kunden nicht verfügbar.

**Läuft der Student Advantage Benefit und Teacher Benefit jedes Jahr aus und muss erneut gebucht werden?**

Ja, im Rahmen des jährlichen Renewal-Prozesses muss der Kunde seine nutzerbasierten Office 365 ProPlus-Lizenzen zählen und entsprechend der Nutzeranzahl aktualisieren. Die Institution gibt dazu am Jahrestag eine entsprechende Order der Office 365 ProPlus Lizenzen bei seinem Microsoft Partner für EUR 0 auf. So kann der Bedarf flexibel angepasst werden. Nutzt der Kunde den Selbst Service von Microsoft werden die Office 365 ProPlus-Lizenzen automatisch verlängert.

**Benötigen Schüler und Studenten sowie Lehrkräfte und Mitarbeiter, die bereits mit Office 365 Education E5 in ihrer Institution ausgestattet sind, zusätzlich noch den Student Advantage Benefit und Teacher Benefit?**

Schüler und Studenten sowie Lehrkräfte und Mitarbeiter, die bereits mit Office 365 Education E5 ausgestattet sind, benötigen den Student Advantage Benefit und Teacher Benefit nicht, da Office 365 ProPlus bereits in Office 365 Education E5-Plan enthalten ist.

**Was passiert mit Schülern und Studenten sowie Lehrkräften und Mitarbeitern, die nicht länger an der Institution sind?**

Das Nutzungsrecht der Office 365 ProPlus Lizenz verfällt.

**Ist Office 365 ProPlus identisch mit Office 365 Education?**

Office 365 ProPlus beinhalten eine Vollversion von Office mit den Anwendungen Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Access, Publisher und Skype for Business. Zudem ist 1 TB Speicherplatz auf OneDrive for Business und Office Online enthalten. Mit Office 365 Education bekommen die Nutzer Office Online, Sharepoint Online mit einem persönlichen Speicherplatz auf OneDrive for Business sowie Skype for Business zur Verfügung gestellt. Zudem kann mit Office 365 Education jedem Nutzer ein Emailpostfach mit 50GB Speicherplatz angeboten werden. Rights Management und weitere IT Funktionen runden das Angebot von Office 365 Education ab.

**Ersetzt der Student Advantage Benefit die Office 365 University Lizenz?**

Nein. Office 365 University wird weiterhin für Studenten verfügbar sein, die durch ihre Institution nicht für den Student Advantage Benefit berechtigt sind beziehungsweise deren Institution den Student Advantage Benefit nicht für Studenten einrichtet.

### Welche Unterschiede gibt es zwischen Office 365 University und Office 365 ProPlus für Studenten via Student Advantage Benefit?

Office 365 University ist ein Angebot, was sich direkt an Studenten richtet. Diese Lizenz enthält alle bekannte Office-Anwendungen, die auf bis zu 4 Geräte (2 PCs/Mac/Tablet und 2 Smartphones) installiert werden können, 1TB Speicherplatz auf OneDrive sowie 60 Skype-Premium-Minuten pro Monat.

Office 365 ProPlus hingegen enthält ebenfalls alle bekannten Office-Anwendungen und zudem Skype for Business, das nicht in Office 365 University enthalten ist. Wenn das kostenlose Office 365 Education mit Office 365 ProPlus kombiniert wird, ergeben sich dadurch weitere Vorteile im Hinblick auf Kollaborationslösungen, die Office 365 University nicht bietet.

### Werden Studenten, die kürzlich Office 365 University gekauft haben, einen Rabatt bzw. eine Rückgabeoption haben?

Nein. Office 365 University ist ein Angebot, welches sich direkt an Studenten richtet. Zudem können Studenten weiterhin die Vorteile wie 1 TB Speicherplatz auf OneDrive und 60 Skype-Premium-Minuten nutzen, die in Office 365 ProPlus nicht enthalten sind.

### Was passiert, wenn ein Student Office 365 University auf seinem Gerät installiert hat und nun Office 365 ProPlus installieren möchte?

Studenten mit einer Office 365 Lizenz für Consumer – wie etwas Office 365 University – können auf die Office 365 ProPlus Services ihrer Lehrereinrichtung vom selben PC zugreifen. Sie können sich entweder mit ihrem Microsoft-Konto (welches sie z.B. für Office 365 University nutzen) oder ihrem Schulkonto (welches sie dann für Office 365 ProPlus aus dem Student Advantage Benefit nutzen) bei Office anmelden. Melden sich mit ihrem Schulkonto bei Office an, können Office-Dokumente auf SharePoint Online gespeichert werden und Outlook kann mit der Schul-Email in Exchange Online verbunden werden.

### Wie können Schüler und Studenten sowie Lehrkräfte und Mitarbeiter die Office-Anwendungen aus Office 365 ProPlus herunterladen, nachdem die Institution den Benefit aktiviert hat?

Nachdem der Student Advantage Benefit und Teacher Benefit in entsprechender Anzahl der Schüler, Studenten, Lehrkräfte und Mitarbeiter in eine Office 365 Umgebung eingebucht wurden und jedem Nutzer ein Office 365 Konto erstellt wurde, können sie sich mit ihrer Login-Information bei Office 365 anmelden. Nach der Anmeldung kommt der Nutzer auf die Startseite von Office 365, wo er ebenfalls einen Hinweis zum Downloaden der Office-Anwendungen sieht. Die Aktivierung von Office 365 ProPlus erfolgt automatisch; es müssen keine Produkt-Keys eingegeben werden.

### Ein Kunde hat zwei Office 365 Umgebungen: eine für Lehrkräfte und Mitarbeiter der Institution und eine für seine Schüler oder Studenten. Die Office 365 Umgebung für Lehrkräfte und Mitarbeiter beinhaltet Lizenzen, die via EES, FWU oder OVS-ES gekauft wurden. Die Lizenzen für Schüler und Studenten hingegen wurden via MOSP bezogen. Wie kann der Kunde die Office 365 ProPlus Lizenzen zu seiner Office 365 Umgebung für Schüler oder Studenten hinzufügen?

Nachdem die öffentliche Kundennummer (Public Customer Number (PCN)) mit einer Office 365 Umgebung verknüpft wird, werden alle eingehenden Bestellungen des Kunden auf diese Office 365 Umgebung eingebucht. Die PCN ist direkt mit dem Volumenlizenzvertrag des Kunden verbunden. Um die Office 365 ProPlus Lizenzen in die Office 365 Umgebung für Schüler oder Studenten einzubuchen, muss der Kunde daher einen neuen Vertrag mit einer neuen PCN schließen. Der Microsoft Partner des Kunden sollte mit einem Lizenzspezialisten von Microsoft sicherstellen, dass der neue Vertragstitel

(Agreement Name) anders heißt als der bereits bestehende. Nur so kann eine neue PCN generiert werden.

Sobald die Lizenzen bestellt sind, erhält der Kunde eine Bestätigungsemail. Die Bestätigungsemail beinhaltet zwei Optionen: „Sign In“ oder „Sign Up“. Um fortzufahren, sollte der IT-Administrator des Kunden den Browser Cache und Cookies löschen. Damit sich der Administrator an der Office 365 Umgebung für Schüler/Studenten anmelden kann, sollte zudem ein PC benutzt werden, welcher nicht in der Domain der Institution ist. Anschließend sollte die Option „Sign In“ gewählt werden.

#### Gibt es einen Kundensupport, der Schüler und Studenten bei Downloadfragen unterstützt?

Schüler und Studenten können sich bei Fragen an den Kundensupport von Microsoft <https://support.microsoft.com> oder an ihrer Hochschule wenden. In manchen Fällen bieten auch Microsoft Partner eine Hotline für Schüler und Studenten an.