

Case Study

WHU stärkt mit Lync kooperative Netzwerke

«Office 365 und Lync haben uns als Produktivitätslösung für Zusammenarbeit überzeugt, sowohl aus Kostensicht als auch bei der Funktionalität.»

Dirk Jonach, Leitung IT, WHU – Otto Beisheim School of Management



Kundenprofil

Die WHU – Otto Beisheim School of Management ist eine private, staatlich anerkannte Hochschule im Universitätsrang mit Sitz in Vallendar und Düsseldorf. Die 1984 gegründete WHU steht für Excellence in Management Education und genießt national sowie international hohes Ansehen.

Ausgangslage

Kooperative Netzwerke spielen in Lehre, Forschung und Praxis eine wichtige Rolle. Eine gemeinsame Plattform für Mitarbeiter, Lehrende, Studierende und Alumni soll Kommunikation und Zusammenarbeit an der WHU effizienter gestalten und diese Netzwerke stärken.

Eingesetzte Software und Services

- Microsoft Lync Server
- Microsoft Office 365

Lösung

Lync Server 2013 ersetzt für Lehrpersonal und Mitarbeiter schrittweise die klassische Telefonanlage. Office 365, insbesondere Lync Online als gemeinsame Kommunikationsplattform, ermöglicht verbesserte IT-Services für Studierende.

Verbesserungen

Lync löst für die Mitarbeiter schrittweise die klassische Telefonanlage ab und dient als gemeinsame Kommunikationsplattform. Den Studierenden stehen neue E-Mail-Konten und zahlreiche Produktivitätstools kostenfrei als Cloud-Service zur Verfügung.

Land:
Deutschland

Branche:
Bildung

Mitarbeiter:
400

Arbeitsplätze:
26-499 PCs

Projektdauer:
12 Monate

zentrale Rolle. Die intensive Zusammenarbeit und Vernetzung mit Partneruniversitäten, Unternehmen und Alumni wird an der WHU daher kontinuierlich gefördert. So wundert es nicht, dass die Hochschule auch der IT-Infrastruktur als technologische Basis des Wissensaustausches einen großen Stellenwert beimisst.

Lync als gemeinsame Plattform

„Produktivitätslösungen spielen heute bei Zusammenarbeit und Kommunikation in der global vernetzten Wirtschaftswelt eine entscheidende Rolle im Management von Unternehmen“, erläutert Dirk Jonach, Head IT an der WHU. Neue Technologien fördern in vielen Bereichen effizientere Workflows und sind Motor für höhere Produktivität und bessere Performance. Schon aus Gründen der beruflichen Praxis nach dem Studium legt die WHU daher Wert auf State-of-the-art-Lösungen in diesem Bereich. Nicht zuletzt sind auch die Ansprüche der Lehrenden und Studierenden sehr hoch.

Die WHU – Otto Beisheim School of Management ist eine international ausgerichtete, vorwiegend privat finanzierte Wirtschaftshochschule. Sie gehört zu den renommiertesten deutschen Hochschulen und genießt auch international hohes Ansehen. Ihre beiden Standorte liegen in Vallendar und Düsseldorf. Die staatlich anerkannte private Hochschule verpflichtet sich dem Anspruch "Excellence in Management Education" in Lehre, Forschung und Praxis. Die erfolgreiche Realisierung dieser Vision belegen Spitzenplatzierungen in nationalen und internationalen Uni-Rankings ebenso wie die Attraktivität der WHU-Absolventen als Führungskräfte in Deutschland, Europa und rund um den Globus.

Im Zuge der Eröffnung eines zweiten Campus in Düsseldorf im Oktober 2012 sollte auch die Zusammenarbeit der Mitarbeiter sowie das mobile Arbeiten an den beiden Standorten in Vallendar und Düsseldorf im Allgemeinen verbessert werden. Gleichzeitig wurde eine neue Lösung für die in die Jahre gekommene Telefonanlage der WHU gesucht. Das Systemhaus S&L, IT-Partner der renommierten Hochschule, schlug daher Office 365 und Lync Server 2013 für Telefonie als gemeinsame Plattform zur Unterstützung der Zusammenarbeit und Kommunikation zwischen Mitarbeitern, Lehrenden, Studierenden und Alumni vor.

Lync ersetzt klassische PBX

„Lync hat uns als innovative Produktivitätslösung überzeugt, sowohl aus Kostensicht als auch bei der Funktionalität“, so Jonach. Und zwar so sehr, dass die Hochschule sich langfristig zur vollständigen Migration

der klassischen Telefonie zu Lync Server 2013 entschlossen hat. Am neuen Standort in Düsseldorf ist der Schritt in Richtung Unified Communications bereits abgeschlossen. Ebenso in der IT-Abteilung der WHU in Vallendar. Nun folgen Schritt für Schritt weitere Bereiche.

„Der Vorteil des neuen Systems ist die One-Number-Solution von Lync, bei der jeder Endanwender seine Nummer behält und künftig über eine Nummer ortsunabhängig erreichbar ist“, erklärt Jonach. Bis nächstes Jahr sollen alle WHU-Mitarbeiter von der klassischen Telefonanlage zu Lync Server 2013 migriert sein. Dann entfallen auch die nicht unerheblichen Wartungskosten für die alte PBX.

Office 365: Umfassende IT-Services für Studierende

Für die Studierenden steht Lync Online künftig als Teil des Cloud-Dienstes Office 365 zur Verfügung. Professoren und Studierende können so weltweit – auch bei Auslandssemestern – auf einer einheitlichen Plattform zusammenarbeiten.

Für die Migration der E-Mail-Postfächer von Exchange Server 2010 zu Office 365 wurde von S&L ein Opt-In-Portal aufgesetzt. Im Zuge des Onboarding-Prozesses werden alle datenschutzrechtlichen Anforderungen der WHU gewährleistet und die Migration der E-Mail-Postfächer automatisiert umgesetzt. Office 365 geht jedoch über die Nutzung von Lync



WHU Campus in Vallendar

weit hinaus. Neben Instant Messaging mit Präsenzanzeige, Audio- und Videokonferenzen, stehen den Studierenden der WHU nun ein E-Mail-Postfach mit 50 GB Speicherkapazität sowie Spam- und Virenschutz, Kalender-, Aufgaben- und Kontakt-Funktionen, 1 TB OneDrive for Business- Speicher in der Cloud sowie die Office Online zur Verfügung. Im Rahmen des Student Advantage Benefits, den Microsoft allen Bildungseinrichtungen ohne Zusatzkosten gewährt (Office 365 ProPlus), ist zusätzlich der Gratis-Download der Office Desktop-Version für 5 persönliche Geräte (PC oder Mac) sowie für 5 weitere persönliche mobile Geräte (Smartphones) enthalten.

Weitere Referenzen finden Sie unter:
www.microsoft.de/kundenreferenzen

Microsoft Deutschland GmbH

Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Telefon: +49-89-3176-0
Email: info@microsoft.de
www.microsoft.de

Microsoft ist der weltweit führende Hersteller von Standardsoftware, Services und Lösungen, die Menschen und Unternehmen aller Branchen und Größen helfen, ihr Potenzial voll zu entfalten. Sicherheit und Zuverlässigkeit, Innovation und Integration sowie Offenheit und Interoperabilität stehen bei der Entwicklung der Microsoft-Produkte im Mittelpunkt



S&L Netzwerktechnik GmbH

Florinstraße 18
56218 Mülheim-Kärlich
Telefon: +49-261-92736-0
Email: sherbst@sul.de
www.sul.de

Microsoft Partner:

Die S&L Netzwerktechnik GmbH ist ein Systemhaus mit ganzheitlichem Fokus auf Netzwerkinfrastruktur, Entwicklung von Business Software-Lösungen für Unternehmen und öffentliche Einrichtungen sowie IT-Compliance (Einhaltung der gesetzlichen, internen und vertraglichen Regelungen im IT-Bereich).